

Hosting en Domeinregistratie voorwaarden JongSoft

1. Definities en gebruikte termen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

JongSoft: het bedrijf JongSoft, gevestigd te Ede en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 66077001

JongSoft Website: de website van JongSoft, bereikbaar via het domein: <https://www.jongsoft.nl> alsmede onderliggende webpagina's.

Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meerder partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.

Diensten: de producten en/of diensten die JongSoft aan klant zal leveren krachten een Overeenkomst.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestand of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie JongSoft een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met JongSoft daarvoor in onderhandeling treedt of is alsmede diens vertegenwoordiger(s), gematigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen JongSoft en Klant op grond waarvan JongSoft Diensten levert aan Klant.

Schriftelijk: naast papieren geschrift ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van het bericht voldoende vast staat.

Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden met Toepassingen Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolgd kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdienst, zoals DigiD; systemen waar (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

2. Algemene bepalingen

2.1 Op deze voorwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden van JongSoft van toepassing. Deze kunnen gevonden worden op de JongSoft Website.

3. Uitvoering overeenkomst

3.1 JongSoft zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende system en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. JongSoft biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

4. Gedragsregels en notice/takedown

4.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Dienste de Nederlandse of andere op Klant of JongSoft van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

- 4.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door JongSoft verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- I) Onmiskenbaar primeur bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derde, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoel om de lezer in staat te stellen van omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen.;
 - II) Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - III) Pornografie waaronder maar niet beperkt tot, kinderpronografie en bestialiteitspronografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht anderen te helpen dergelijk materialen te vinden.
 - IV) Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derde met door deze ongewenste communicatie;
 - V) Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten
 - VI) Ongevraagde commerciële (SPAM), charitatieve of ideële communicatie bevat.
 - VII) Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 4.3 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan system of netwerken van JongSoft, diens Leveranciers of overige klanten. Het is klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van JongSoft, op te starten waarvan Klant weet of redelijk wijs kan vermoeden dat zulks JongSoft, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

- 4.4 Indien naar het oordeel van JongSoft hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van JongSoft of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzen van e-mail of andere gegevens, denial-of-services-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is JongSoft gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. JongSoft mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
- 4.5 Wanneer JongSoft een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal JongSoft de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna JongSoft zal besluiten hoe te handelen.
- 4.6 Indien JongSoft van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder Materiaal definitief te verwijderen (ten zij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval JongSoft een backup zal maken). JongSoft zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. JongSoft zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

5. Opslag- en datalimieten

- 5.1 JongSoft kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 5.2 Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan JongSoft na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het Abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past. Het tarief voor Abonnement
- 5.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

- 5.4 Indien de toegestane maximale hoeveelheid datalimieten niet volledige benut is, kan Klant de resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.

6. Domeinregistratie

- 6.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij een .nl-domeinnaam. JongSoft vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van JongSoft, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.3 Klant vrijwaart en houdt JongSoft schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. JongSoft is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant en diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Klant.
- 6.4 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van domeinnaam. JongSoft zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- 6.5 JongSoft heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 6.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is JongSoft gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden