

Algemene voorwaarden JongSoft

Artikel 1. Definities en gebruikte termen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

JongSoft: het bedrijf JongSoft, gevestigd te Ede en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 66077001.

JongSoft Website: de website van JongSoft, bereikbaar via het domein: <https://www.jongsoft.nl> alsmede onderliggende webpagina's.

Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meerder partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.

Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Dienst kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

Diensten: de producten en/of diensten die JongSoft aan klant zal leveren krachten een Overeenkomst.

Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie JongSoft een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met JongSoft daarvoor in onderhandeling treedt of is alsmede diens vertegenwoordiger(s), gematigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestand of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen JongSoft en Klant op grond waarvan JongSoft Diensten levert aan Klant.

Schriftelijk: naast papieren geschrift ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van het bericht voldoende vast staat.

Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden met Toepassingen Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolgd kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdienst, zoals DigiD; systemen waar (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van JongSoft ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen JongSoft en Klant.
- 2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor JongSoft alleen bindend indien en voor zover deze door JongSoft uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomst

- 3.1 Alle door JongSoft gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 De Overeenkomst ontstaat op het moment van ontvangst van akkoord op de offerte, mits dit plaatsvindt voor de in de offerte genoemde einddatum.

- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt die voor risico van Klant, ook in de –mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 3.4 JongSoft behoudt zich het recht om voor, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal JongSoft deze naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 4.2 Door JongSoft opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van Overeenkomst anders blijkt.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft JongSoft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf Schriftelijk overeenkomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.4 Indien zulks overeengekomen zal Klant Materialen omschreven in opdracht leveren aan JongSoft. In dien Klant binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst deze Materialen niet levert behoudt JongSoft het recht om Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 5. Verplichtingen van Klant

- 5.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant zorg voor dat alle gegevens waarvan JongSoft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van Diensten, tijdig aan JongSoft worden verstrekt. De termijn waarbinnen JongSoft de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door JongSoft zijn ontvangen.
- 5.2 Indien Klant weet of kan vermoeden dat JongSoft bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant JongSoft daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek en belasting van de systemen van JongSoft zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid de onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die JongSoft gebruikt om Diensten aan Klant te leveren.
- 5.3 Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen met Verhoogd Risico.
- 5.4 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van de overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van JongSoft dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door JongSoft genoemde prijzen in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft JongSoft het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

6.3 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is JongSoft gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 JongSoft zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. JongSoft mag daarbij elektronische facturen uitreiken. JongSoft heeft het recht om periodieke verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

7.2 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Indien Klant niet binnen de in artikel 7.2 vermelde termijn heeft voldaan, is Klant automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

7.4 Indien klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- I) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
- II) Klant is, naaste het verschuldigde bedrag en daarop verschenen renten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaardes en incassobureaus;
- III) JongSoft heeft het recht om zonder nadere waarschuwing Diensten te staken en daarbij eventuele Materialen ontoegankelijke te maken totdat openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

7.5 Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

7.6 In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is JongSoft zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Dienst geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van JongSoft op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door JongSoft ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij JongSoft of diens licentiegevers.

- 8.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet is overeengekomen.
- 8.3 Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 8.4 Het is JongSoft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien JongSoft door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 JongSoft is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

- 9.2 De totale aansprakelijkheid van JongSoft voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door JongSoft van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatige handelen van JongSoft, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoeding die Klant in de laatste zes (6) maand heeft betaald. In geen geval zal echter de totaal vergoeding voor directe schade bedragen dan tienduizend (10.000) euro (exclusief BTW).
- 9.3 JongSoft is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 De aansprakelijkheid van JongSoft wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slecht indien Klant JongSoft onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JongSoft ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JongSoft in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door JongSoft.
- 9.5 De in dit artikel bedoelde uitsluiting en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van JongSoft.
- 9.6 Klant is jegens JongSoft aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart JongSoft tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichtingen worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 10.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor JongSoft beschikbaar is en waar de levering van de Diensten afhankelijk is, maar waarover JongSoft geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar JongSoft geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van JongSoft die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkoming van leveranciers van JongSoft, die JongSoft niet kon voorzien en waar JongSoft diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 10.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresenteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 11.2 JongSoft zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en of verspreidt via de systemen van JongSoft, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of JongSoft daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijke bevel. In dat geval zal JongSoft zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijk karakter van de informatie.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1 Indien een vaste looptijd voor Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, behalve als er een bijzondere opzeggrond geldt, zoals hieronder na is omschreven.
- 12.2 JongSoft mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien tenminste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichtingen;
 - b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 12.3 Indien JongSoft de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraken op betaling voor Diensten die zijn opgeschort.
- 12.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontboden, zijn de vorderingen van JongSoft op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichtingen tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van Overeenkomst ontbinden dat nog niet door JongSoft is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft JongSoft recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

12.5 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomst gelijktijdig, ook als Klant slecht in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van JongSoft op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.

Artikel 13. Procedure na beëindiging

13.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag JongSoft het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal JongSoft de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. JongSoft is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

13.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

Artikel 14. Wijzigingen algemene voorwaarden

14.1 JongSoft behoudt zich het recht voor Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

14.3 Wijzigingen worden bekendgemaakt op JongSoft Website, of een ander kanaal waarvan JongSoft kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeve geen berichtgeving.

- 14.4 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan JongSoft. JongSoft kan daarop de wijzigingen heroverwegen. Indien JongSoft daaro de wijzigingen niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 14.5 Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben gaan, als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen JongSoft en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt zullen alles geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van Overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin JongSoft gevestigd is.
- 15.3 Indien enige bepalingen uit Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 15.4 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van JongSoft vormen volledig bewijs van stellingen van JongSoft en de door JongSoft ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische)communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 15.5 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op JongSoft Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen JongSoft Website en Overeenkomst prevaleer Overeenkomst.
- 15.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagde banknummer.

15.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.